

УТВЕРЖДАЮ.

Л.И.Ершова

(И.О.Фамилия руководителя)

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного образования

"Центр дополнительного образования"

р.п. Тонкино Нижегородской области

(полное наименование образовательной организации)



  
(подпись)

01.06.2020

Выполнение ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" р.п. Тонкино Нижегородской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полном объеме имеются в наличии и функционируют на официальном сайте организации дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в частности отсутствуют электронные сервисы и не обеспечена техническая возможность выражения	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронных сервисов (форм	октябрь 2019 г.	С.А.Веселова методист	На главной странице сайта создана вкладка «Обратная связь». Создан раздел "Ответы на часто задаваемые вопросы" Размещена анкета для родителей	10.09.2019

получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), - раздела "Часто задаваемые вопросы", - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё), - иной дистанционный способ взаимодействия				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	2021 г.	Ершова Л.И., директор ЦДО р.п.Тонкино	Входной узел доступен для инвалидов на креслах-колясках. Вход в здание оборудован пандусом. Внутри помещения достаточно места для проезда кресла-коляски. Перемещение инвалидов внутри здания организовано с помощью ответственных за сопровождение сотрудников.	2021 г.
3.2. Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021 г.	Ершова Л.И., директор ЦДО р.п.Тонкино	Доступ в здание инвалидов и других маломобильных граждан осуществляется с помощью персонала. Назначены сотрудники учреждения: методисты ЦДО	2021 г.

				<p>р.п.Тонкино Ярополова А.М., Веселова С.А. для сопровождения инвалидов, в том числе передвигающихся на кресле-коляске, от входных ворот по территории к главному входу, помощи при входе и выходе из здания, по путям перемещения внутри здания, до места предоставления услуги, перемещения внутри здания и ситуационную помощь, с которыми проведен инструктаж в соответствии с приказом и в должностные инструкции, которых внесены соответствующие изменения.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				